

۱- کدام گزینه، جزء روش‌های برقراری ارتباط با مشتری در محیط کار نمی‌باشد؟

- الف - رعایت پوشش مناسب کارمند  
ب - توجه به روحیه و شخصیت مشتری  
ج - نشان دادن تصاویر آرایشی و پیرایشی  
د - معرفی و گفتن نام خود به مشتری

۲- هدف از بکارگیری تهویه مناسب محیط کار چیست؟

- الف - سرمای مناسب با فصل  
ب - حرارت مناسب با فصل  
ج - حرارت و رطوبت مناسب با فصل  
د - گردش هوای مناسب با فصل
- ۳- لوازم و وسایل آرایشگاه براساس نوع کار و خطر انتقال عفونت چند گروه می‌باشد؟

- الف - چهار گروه  
ب - دو گروه  
ج - سه گروه  
د - پنج گروه

۴- به وسایلی که در بافت نرم نفوذ کرده یا با استخوان تماس پیدا می‌کنند و به صورت استریل و بسته‌بندی می‌شود چه می‌گویند؟

- الف - وسایل بحرانی  
ب - وسایل خطرناک  
ج - وسایل نیمه بحرانی  
د - وسایل غیربحرانی

۵- وسایلی که در بافت نفوذ نکرده ولی با مخاط پوست ناسالم تماس دارند چه می‌گویند؟

- الف - وسایل غیربحرانی در بافت نفوذ نکرده ولی با مخاط یا پوست ناسالم تماس دارند.  
ب - وسایل نیمه بحرانی در بافت نفوذ نکرده ولی با مخاط پوست ناسالم تماس دارند.  
ج - وسایل بحرانی در بافت نفوذ نکرده ولی با مخاط پوست ناسالم تماس دارند.  
د - وسایل خطرناک در بافت نفوذ نکرده ولی با مخاط پوست ناسالم تماس دارند.

۶- کدام وسایل را باید حداقل با استفاده از مواد گندزدای سطح متوسط یا سطح بالا گندزدایی گردد؟

- الف - وسایل نیمه بحرانی با مواد گندزدای سطح متوسط یا سطح بالا گندزدایی می‌گردد.  
ب - وسایل غیر بحرانی با مواد گندزدای سطح متوسط یا سطح بالا گندزدایی می‌گردد.  
ج - وسایل غیر بحرانی با مواد گندزدای سطح متوسط یا بالا گندزدایی می‌گردد.

د - وسایل بحرانی با مواد گندزدای سطح متوسط یا بالا گندزدایی می گردد.

۷- کدام وسایل فقط با پوست سالم تماس پیدا می کند؟

الف - وسایل بحرانی فقط با پوست سالم تماس پیدا می کنند.

ب - وسایل نیمه بحرانی فقط با پوست سالم تماس پیدا می کنند.

ج - وسایل خطرناک فقط با پوست سالم تماس پیدا می کنند.

د - وسایل غیربحرانی فقط با پوست سالم تماس پیدا می کنند.

۸- شانه، برس، ماشین اصلاح جزء کدام وسایل هستند؟

الف - وسایل نیمه بحرانی

ج - وسایل بحرانی

د - وسایل خطرناک

ب - وسایل غیربحرانی

۹- هر چند وقت زباله دان ها در محیط کار باید تخلیه شود؟

الف - چهار روز یک بار

ج - هر روز

د - هفته ای یک بار

ب - روزی دو بار

۱۰- تیغ جزء کدام وسایل هستند؟

الف - وسایل غیربحرانی

ج - وسایل خطرناک

ب - وسایل بحرانی

د - وسایل نیمه بحرانی

۱۱- از کدام وسایل برای گندزدایی از ایروپروپیل ۷۰ درصد، پرکلرین ۱ درصد، هیدروژن پراکسید ۶

درصد استفاده می شود؟

الف - وسایل نیمه بحرانی

ج - وسایل غیربحرانی

ب - وسایل بحرانی

د - وسایل خطرناک

۱۲- در آرایشگاه برای گندزدایی از چند روش استفاده می کنند؟

الف - چهار روش

ج - سه روش

ب - دو روش

د - پنج روش

۱۳- کدام گزینه جزء محتویات اصلی جعبه کمک های اولیه نمی باشد؟

الف - پماد، نخ بخیه، انواع داروها

ج - گاز استریل، محلول ضد عفونی کننده

ب - دماسنج، چسب زخم، یخ فعال شونده

د - چسب زخم، گاز استریل، فشارسنج

**۱۴- شارژ کپسول آتش‌نشانی چه زمانی صورت می‌گیرد؟**

- الف - در پایان هر ماه  
ب - در پایان هر فصل  
ج - در پایان شش ماه از سال  
د - سالانه

**۱۵- از وسایل مشتریان چگونه مراقبت می‌نمایید؟**

- الف - با او صحبت می‌کنیم که مسئولیت لوازمش با ما نیست.  
ب - کاری به لوازم مراجعه کنندگان نداریم  
ج - از وسایل او مواظبت کرده و امانتگذار هستیم.  
د - مراجعه کنند اصلاً نباید با خودش وسایل بیاورد.

**۱۶- آتش‌های طبقه E کدام‌اند؟**

- الف - وسایل الکتریکی  
ب - جامدات  
ج - مایعات  
د - فلزات

**۱۷- کدام یک از عوامل تولیدکننده آتش نیست؟**

- الف - اکسیژن  
ب - حرارت  
ج - مواد سوختی  
د - دی اکسید کربن

**۱۸- کاربرد پنبه الکلی ..... است؟**

- الف - ضد عفونی کردن وسایل غیرفلزی  
ب - ضد عفونی کردن تمام وسایل  
ج - ضد عفونی کردن زخم‌ها  
د - ضد عفونی کردن وسایل فلزی

**۱۹- در روش جوشاندن چه نکاتی را نباید رعایت کرد؟**

- الف - تعویض آب با تناوب حداقل روزانه  
ب - اطمینان از اینکه تمام بخش‌های تجهیزات در تماس با آب باشد.  
ج - شستشوی ظرفی که برای جوشاندن از آن استفاده می‌گردد در پایان هر روز کاری.  
د - جوشاندن وسایل و ابزار بیشتر از نیم ساعت.

**۲۰- برای متعادل نگه داشتن آرایشگاه از چه چیزی می‌توان استفاده نمود؟**

- الف - هواکش  
ب - تهویه  
ج - آبگرمکن  
د - فن کوئل

۲۱- درجه دمای هوا باید در آرایشگاه معمولاً چند درجه باشد؟

الف - ۱۰ الی ۱۵ درجه

ب - ۲۵ الی ۵۰ درجه

ج - ۲۱ الی ۲۴ درجه

د - ۳۰ الی ۳۱ درجه

۲۲- آتش را چگونه نمی‌توان خاموش کرد؟

الف - سرد کردن

ب - دور کردن مواد سوختی

ج - قطع کردن هوا

د - دادن حرارت

۲۳- در کدام روش غیرشیمیایی تمیز کردن یا گندزدایی لوازم یک بار مصرف ممنوع می‌باشد؟

الف - جوشاندن، حرارت مرطوب، حرارت خشک، جوشاندن

ب - حرارت مستقیم حرارت خشک، جوشاندن

ج - اولتراسونیک

د - پرتو ماورای بنفش

۲۴- کدام گروه برای تکثیر خود به سلول‌های دیگر متکی و برای ادامه‌ی حیات خود وارد سلول‌های

دگر می‌شوند؟

الف - باکتری

ب - قارچ

ج - ویروس

د - پروتوزوا

۲۵- عفونت‌هایی که در آرایشگاه به آن مبتلا نمیکشوند؟

الف - فولیکولیت، خارش آرایشگر

ب - زرد زخم، کزاز، ایدز

ج - تب‌خال، هپاتیت، قارچ کچلی سر

د - سوزش و خارش

۲۶- کدام گزینه صحیح نیست؟

الف - زمان شارژ کپسول CO<sub>2</sub> باید سالانه انجام شود.

ب - کپسول‌های آتش‌نشانی به طور میانگین ۵ تا ۱۵ سال است.

د - کپسول‌های آتش‌نشانی باید حداقل هر ۴ سال یک بار شارژ شوند.

۲۷- رایج‌ترین بیماری پوستی در میان آرایشگران چیست؟

الف - التهاب پوست

ب - خارش و جوش

ج - سوزش و خارش

د - زگیل

## ۲۸- علت شیوع بیماری پوستی در آرایشگران چیست؟

- الف - عدم استفاده از دستکش‌های مناسب      ب - استفاده مداوم از آب و مواد شیمیایی  
ج - استفاده از فنیلین دی آمین، در رنگ کردن مو      د - استفاده از نمک پروسولفات در پودرهای رنگ‌بر

## ۲۹- محرک‌های شیمیایی در آرایشگاه‌ها چیست؟

- الف - حساسیت‌زاهات موجب التهاب‌های آلرژیک      ب - التهاب پوست  
ج - التهاب یا اگزمای متوسط تا شدید  
د - درماتیت تماسی تحریک کننده

## ۳۰- برای جلوگیری از درگیری با مراجعین چه باید کرد؟

- الف - به مشتریان معترض وقت قبلی نمی‌دهیم.  
ب - با مشتری به آرامی صحبت کرده و محترمانه بیرونش می‌کنیم.  
ج - با مشتری با صدای بلند صحبت کرده و نگذاریم درگیری ایجاد شود.  
د - از قبل تغییرات را به مشترک اطلاع می‌دهیم.

## ۳۱- کدام گزینه ایمنی و بهداشتی برای حفاظت از پوست در برابر مواد شیمیایی است؟

- الف - استفاده از دستکش‌های لاستیکی  
ب - استفاده از کرم‌ها و یا دستمال‌های مرطوب کننده ضد باکتری  
ج - استفاده از مواد ضد عفونی کننده  
د - استفاده از محصولاتی که حاوی حساسیت‌زاهای

## ۳۲- کدام گزینه صحیح است؟

- الف - پس از هرگونه تماس پوست با مواد شیمیایی، سریعاً آن را با آب و صابون بشوید.  
ب - استفاده از کرم‌ها و یا دستمال‌های مرطوب کننده ضد باکتری.  
ج - استفاده از محصولاتی که حاوی حساسیت‌زاهای شناخته شده هستند (مثل رنگ موها).  
د - دستکش‌های حفاظتی مناسب بپوشید.

## ۳۳- حساسیت پوستی چند دسته می‌باشند؟

- الف - سه دسته      ب - چهار دسته  
ج - پنج دسته      د - شش دسته

۳۴- مواد خطرناک در آرایشگاه برحسب چه چیزی دسته‌بندی می‌شود؟

الف - اثر بهداشتی که بر افراد دارد      ب - سلیقه افراد

ج - رنگ و شکل محصولات آرایشگاه      د - تاریخ محصولات آرایشگاه

۳۵- کدام گزینه قوانین ایمنی مواد شیمیایی در آرایشگاه نمی‌باشند؟

الف - اطلاعات مربوط به این مواد را تهیه و ریسک‌ها را شناسایی و نحوه کنترل آن‌ها را مشخص کنید.

ب - درباره استفاده از این مواد آموزش بدهید.

ج - سوابق را ثبت کنید.

د - درمان تنها با روش موضعی ممکن است دشوار باشد.

۳۶- کدام گزینه، به تجمع، مقادیر مورد استفاده و دفعات استفاده یا مواجهه با آن بستگی دارد؟

الف - سوابق مواد شیمیایی      ب - ارزیابی ریسک و آموزش

ج - شناسایی ریسک مواد شیمیایی      د - برگه ایمنی مواد شیمیایی

۳۷- اگر محصولات آرایشی حاوی ماده‌ای خطرناک باشد، چه اقداماتی باید کرد؟

الف - برگه ایمنی شیمیایی      ب - یک ارزیابی ریسک برای نیاز معیار کنترل

ج - شناسایی ریسک مواد شیمیایی      د - سوابق مواد شیمیایی

۳۸- مواد شیمیایی به چه شکلی نمی‌باشند؟

الف - جامد      ب - مایع

ج - گاز      د - نباتی

۳۹- ضرورت وجود جعبه کمک‌های اولیه در محیط کار چیست؟

الف - برای پیشگیری از سوختگی مواد شیمیایی و غیر شیمیایی

ب - وجود جلوگیری و پیشگیری از خونریزی حین کار

ج - جهت ایمنی

د - نگهداری از داروهای مورد نیاز

۴۰- زیان حاصل از مواد شیمیایی و شدت و ضعف آن به چه چیزی بستگی ندارد؟

الف - نوع و مقدار ماده      ب - راه ورود به بدن

ج - مدت زمان تماس      د - نوع پوست و جنسیت

۴۱- مواد شیمیایی به چه صورتی می‌باشند؟

الف - طبیعی و نیمه طبیعی

ب - مصنوعی و سنتتیک

ج - سنتتیک و طبیعی

د - طبیعی و مصنوعی

۴۲- متخصص بهداشت حرفه‌ای با استفاده از چه چیزی محیط کار را مورد ارزیابی قرار نمی‌دهند؟

الف - تجربه

ب - دانش

ج - مهارت‌های خود

د - عملکرد

۴۳- کدام گزینه حساسیت پوستی نمی‌باشد؟

الف - درماتیت تماسی تحریک کننده

ب - درماتیت با فوتوکوتاست

ج - زگیل و التهاب پوستی

د - درماتیت تماسی آلرژیک

۴۴- در کدام حساسیت قسمتی از پوست که روی آن لوازم آرایشی زده شده مدتی بعد شروع به

سوزش و خارش و قرمزی می‌کند؟

الف - درماتیت تماسی تحریک کننده

ب - درماتیت با فوتوکوتاست

ج - زگیل و التهاب پوستی

د - درماتیت تماسی آلرژیک

۴۵- در کدام حساسیت، پوست دچار تاول شد؟

الف - درماتیت با فوتوکوتاست

ب - درماتیت تماسی تحریک کننده

ج - درماتیت تماسی آلرژیک

د - زگیل و التهاب پوستی

۴۶- کدام گزینه حفاظت مناسب در مورد بیماری پوستی می‌باشد؟

الف - استفاده از دستکش

ب - استفاده از ماسک و پیش‌بند

ج - استفاده از دستکش و پیش‌بند

د - استفاده از محصولات بهداشتی

۴۷- آرایشگر باید قبل از شروع کار و پایان کار چه اقدامی کند؟

الف - ضدعفونی وسایل کار

ب - استایل کردن تجهیزات

ج - استفاده از دستکش

د - دست‌های خود را با صابون بشوید

۴۸- آرایشگر وسایل فلزی قیچی و تیغه‌های ماشین اصلاح را چگونه ضدعفونی کنند؟

الف - حرارت غیرمستقیم

ب - الکل

ج - حرارت مستقیم

د - بتادین

۴۹- بیماری‌های عفونی به چند دسته تقسیم می‌شوند؟

- الف - دو دسته  
ب - سه دسته  
ج - پنج دسته  
د - چهار دسته

۵۰- کدام گزینه جزء بیماری‌های عفونی می‌باشد؟

- الف - بیماری‌های ناشی از ویروس‌ها، باکتری‌ها  
ب - بیماری‌های ناشی از ویروس‌ها، باکتری‌ها  
ج - بیماری‌های ناشی از ویروس‌ها، قارچ‌ها، انگل‌ها  
د - بیماری‌های ناشی از انگل‌ها، قارچ‌ها

۵۱- چه مدت زمان وسایل فلزی قیچی و تیغه‌های ماشین اصلاح را ضد عفونی می‌کنیم؟

- الف - ۵ دقیقه  
ب - ۳۰ ثانیه  
ج - ۶ ثانیه  
د - ۱۰ دقیقه

۵۲- چند روز در میان کف محل کار را باید ضد عفونی کرد؟

- الف - هر روز  
ب - هر هفته  
ج - هر دو هفته  
د - هر ماه

۵۳۔ آراہنگر وسایل یلاستکمی را چگونه ضد عفونی می کند؟

- الف - حرارت غیرمستقیم  
ب - حرارت مستقیم  
ج - الکلی  
د - محلول رقیق شده ساوین و یا الکلی ۷۰ درجه

۵۴- از کدام گزینه برای ضد عفونی سطح میز کار، پس از اصلاح هر مشتری استفاده می شود؟

- الف - محلول رقیق شده ساو لن  
ب - الکل ۷۰ درجه  
ج - حرارت مستقیم  
د - حرارت غیر مستقیم

### ۵۵- مهم ترین وظایف یک مدیر آموزشگاه چیست؟

- الف - لیخند، استقبال و بدرقه  
ب - خدمات مشاوره  
ج - ارائه خدمات نوین اینترنتی  
د - حفظ ارتباط با مشتری

### ۵۶- بیماری یوستی رایج در بین آرایشگرها از چه ویروسی منتقل می‌شود؟

- الف - تب خال  
ب - زگیل  
ج - کچلی  
د - سلولین



۵۷- از کدام گزینه برای ضدعفونی کف محل کار استفاده می‌شود؟

- الف - آب داغ و صابون  
ب - الکل ۷۰ درجه  
ج - آب ژاول  
د - محلول رقیق شده ساوین

۵۸- چها عاملی باعث ایجاد احساسات منفی در مشتری خواهد شد؟

- الف - داشتن رفتار غیردوستانه با مشتری  
ب - داشتن روی گشاده و مهربان با مشتری  
ج - داشتن مهارت و دانش کافی آرایشگر  
د - داشتن ارتباط مؤثر با مشتری

۵۹- آرایشگر برای ایجاد رابطه سالم با مشتری چه باید بکند؟

- الف - استفاده از ماسک جهت پیشگیری از بیماری مشتری  
ب - برقرار نمودن ارتباط شخصی با مشتری  
ج - استفاده از وسایل استریل  
د - از تهیدید و کنایه بپرهیزد

۶۰- وسایلی که در آرایشگاه باعث انتقال بیماری می‌شود چیست؟

- الف - پیش بند و حوله  
ب - شانه و موچین  
ج - تیغ قیچی  
د - محلول

۶۱- کدام وسیله آرایشگاه به دور کردن افراد بسته و در تماس با پوست گردن بوده و غالباً طی

مدت اصلاح در این ناحیه تعرق صورت می‌گیرد؟

- الف - حوله  
ب - شانه  
ج - تیغ و قیچی  
د - پیش‌بند

۶۲- ویژگی کف سالن آرایشگاه چیست؟

- از جنس فلزی و قابل شستشو  
ب - از جنس مقاوم ولی قابل شستشو نباشد  
ج - از جنس پلاستیک و غیرقابل شستشو  
د - از جنس مقاوم، بدون در و شکاف

۶۳- کدام گزینه جزء حرارت مرطوب می‌باشد؟

- الف - استریپ، فور و ساوین  
ب - بخار، جوشاندن، پاستوریزه کردن  
ج - جوشاندن، الکل، بتادین  
د - فور، پاستوریزه کردن، بخار

**۶۴- آرایشگر از وسایل مشتریان چگونه مراقبت می‌کند؟**

الف - با مشتریان صحبت می‌کنیم که مسئولیت وسایل و لوازمش با ما نیست.

ب - از وسایل مشتری مواظبت نموده و امانت‌دار باشیم.

ج - کاری با لوازم مشتری نداریم.

د - مشتری اصلاً نباید با خودش وسایل بیاورد.

**۶۵- کلید موفقیت آرایشگر چیست؟**

الف - پی بردن به رنگ پوست مشتری

ب - پی بردن به شخصیت مشتری

ج - پی بردن به افکار مشتری

د - پی بردن به رنگ موی سر مشتری

**۶۶- مدت زمان مشاوره با نرم‌افزار ریان‌ای چقدر می‌باشد؟**

الف - یک ساعت و نیم

ب - ده دقیقه

ج - یک ساعت

د - نیم ساعت

**۶۷- کدام وسیله آرایشگاه باعث باز شدن جوش‌های ریز سر و خون و ترشحات ناشی از آن**

**می‌شود؟**

الف - حوله

ب - شانه

ج - تیغ و قیچی

د - پیش‌بند

**۶۸- کدام گزینه جزء وسایل نوک تیز مهم در انتقال بیماری در آرایشگاه‌ها هست؟**

الف - شانه

ب - تایغ و قیچی

ج - حوله

د - ریش‌تراش برقی و فرچه‌ها

**۶۹- در صورت استفاده از یک تیغ برای بیش از یک نفر، انتقال بیماری چگونه است؟**

الف - کامل

ب - کند

ج - تسریع

د - راحت

**۷۰- کدام وسیله آرایشگاه برای انتقال بیماری‌های پوستی می‌باشد؟**

الف - حوله

ب - شانه

ج - تیغ و قیچی

د - ریش‌تراش

۷۱- کدام دسته از افراد زیر باید واتکسن هیپاتیت ب را تزریق کنند؟

الف - رفتگرها، مأمورهای بهداشت، معلمین، پیرایشگرها.

ب - خبازها، دستفروشها، گل فروشها و باغبانها.

ج - معلمین، گل فروشها، متصدیان باک، متخصصهای آرایش.

د - معلمین، پیرایشگرها، گل فروشها.

۷۲- پرمصرفترین وسیله در آرایشگاههای زنانه که می تواند به راحتی بیماری ها را از فردی به فرد

دیگر منتقل نمایند؟

الف - پیشبند

ب - حوله

ج - موچین و قیچی

د - شانه

۷۳- سازمان بهداشت، تمام ابزار و لوازمی که در مراکز بهداشتی و درمانی چندین بار استفاده

می شد را چه باید کرد؟

الف - تمام ابزار و وسایل را در پایان کار دور انداخته و دیگر استفاده ننماییم.

ب - با فروبردن در محلول ضدعفونی و شستن آنها با آب تمیزشان کنیم.

ج - با آب و صابون به خوبی شسته و پس از خشک کردن کاملاً استریل کنید.

د - تمام ابزار و وسایل استفاده شده را جلو چشم مشتری تمیز نمایید.

۷۴- گزارشهای متعددی در مورد انتقال ایدز و هیپاتیتا از طریق استفاده چه وسایل مشترکی در

کشورهای مختلف جهان منتشر شده است.

الف - موچین و ریش تراش

ب - پیشبند

ج - حوله

د - شانه

۷۵- بزرگترین علم دنیا که طرفداران بسیار دارد، چیست؟

الف - علم بازاریابی

ب - علم اقتصاد

ج - علم فرهنگی

د - علم تکنولوژی

۷۶- صابون چه تأثیری در ضدعفونی کننده ها دارد؟

الف - ضدعفونی کننده ها را غیرفعال می کنند

ب - ضدعفونی کننده را فعال می کنند

ج - سطح ضدعفونی کننده را صاف می کنند

د - اثر خوردگی بر روی ضدعفونی کننده ها دارند.

۷۷- در صورت بکارگیری چه اقدامی، می‌توان آینده شغلی خوبی را برای سالن زیبایی رقم زد؟

- الف - دادن مشاوره رایگان به مشتریان  
ب - روش‌های درست بازاریابی  
ج - فضای سالن آرایشگاه را سرزنده نگه دارید  
د - به مشتری خود اعتماد به نفس بدهید

۷۸- چرا آرایشگر باید به مشتری مشاوره رایگان بدهد؟

- الف - مشتری می‌خواهد از خدمات استفاده کند  
ب - القا حس اهمیت و اعتماد به نفس در مشتری  
ج - برای سوءاستفاده از اعتماد مشتری  
د - برای آرامش خیال مشتری

۷۹- یکی از مهم‌ترین کارهایی که آرایشگر باید به آن دقت داشته باشد چیست؟

- الف - فضای سالن آرایشگاه را سرزنده نگه دارد  
ب - زیبا کردن مشتری است  
ج - مشاوره رایگان به مشتری می‌باشد  
د - آرامش و شادی مشتری است

۸۰- مؤثرترین عامل بر ذهن انسان چیست؟

- الف - موسیقی  
ب - مشاوره  
ج - بازاریابی  
د - زیبایی

۸۱- مشتریان به چه دلیل به آرایشگاه مراجعه می‌کنند؟

- الف - برای گرفتن مشاوره رایگان  
ب - برای زیبا شدن  
ج - علاوه بر زیبایی بتوانند آرامش هم داشته باشند  
د - برای به دست آوردن آرامش و شادی

۸۲- آرایشگر از کدام عامل به نفع خود استفاده و فضای آرایشگاه را از بی‌روح بودن و خشکی در می‌آورد؟

- الف - بازاریابی  
ب - زیبایی  
ج - مشاوره  
د - موسیقی

۸۳- ایجاد کدام حس، وظیفه آرایشگر است؟

- الف - ارائه مشاوره رایگان به مشتری  
ب - ارائه شادی و آرامش به مشتری  
ج - ارائه خدمات رایگان به مشتری  
د - ارائه اعتماد به نفس به مشتری

۸۴- از مهم‌ترین راهکارهای جذب مشتری در آرایشگاه چیست؟

- الف - ارائه مشاوره رایگان به مشتری  
ب - ارائه شادی و آرامش به مشتری  
ج - ارائه خدمات رایگان به مشتری  
د - ارائه اعتماد به نفس به مشتری

۸۵- نرم کننده‌ها، رطوبت مو را در کجا نگهداری می‌کند؟

الف - ساقه مو      ب - ریشه مو

ج - مغز مو      د - پیاز مو

۸۶- مدت مکث محلول ضدعفونی فرمالدئید ۶٪ چقدر است؟

الف - یک ساعت      ب - دو ساعت

ج - ۵ دقیقه      د - نیم ساعت

۸۷- مهم‌ترین راهکار جذب مشتری در آرایشگاه چیست؟

الف - احترام به نظر و خواسته مشتری      ب - شادی و آرامش به مشتری

ج - خدمات رایگان به مشتری      د - ارائه اعتماد به نفس به مشتری

۸۸- کدام عمل آرایشگر باعث نارضایتی مشتری می‌شود؟

الف - مشتری به چهره خود اعتماد نداشته و خود را زیبا نداند.

ب - آرایشگر می‌تواند در بین خدمات اصلی و زمان پرت، خدماتی مانند اصلاح صورت را به طور رایگان برای مشتری خود انجام دهد.

ج - مشتری نیاز خود را به طور دقیق بیان، اما آرایشگر چیزی که در ذهن خود را دارد پیاده‌سازی می‌کند.

د - آرایشگر راهی را پیش می‌گیرد که مشتری برای اولین بار در سالن زیبایی آن را تجربه می‌کند.

۸۹- در صورت نارضایتی مشتری از کار آرایشگر حق با چه کسی است؟

الف - آرایشگر      ب - مشتری

ج - هر دو آنها      د - مدیریت آرایشگاه

۹۰- سوختگی نوع خشک بر اثر چه عاملی ایجاد می‌شود؟

الف - بر اثر جرقه‌های برق و مواد قلیایی      ب - بر اثر آتش، اجسام خیلی داغ و مواد شیمیایی

ج - بر اثر آب جوش و بخار      د - بر اثر مواد پاک کننده

۹۱- تصاویر می‌تواند بر چه چیزی از مشتریان تأثیر گذاشته و کار را برای آرایشگر چگونه کند؟

الف - تصمیم‌گیری - ساده‌تر      ب - شخصیت - ساده‌تر

ج - تصمیم‌گیری - سخت‌تر      د - شخصیت - سخت‌تر

## ۹۲- چهارمین گام در راه برقراری ارتباط صحیح با مشتریان چیست؟

الف - شناخت بهتر مشتری

ب - اطلاعات بیشتری راجع به مشتری خود کسب کند

ج - تصاویر و نمونه کارها

د - ایجاد روشی برای ثبت اطلاعات

## ۹۴- نشان دادن تصاویر به مشتری در انتخاب مدل چه کمکی به آرایشگر می‌کند؟

الف - نیازی به تهیه کارت سوابق برای مشتری نمی‌باشد.

ب - دیگر نیازی به تهیه کارت سوابق برای همه مشتریان نمی‌باشد.

ج - موجب وابستگی مشتریان به خدمات شما می‌شود.

د - به کار مشاوره سرعت می‌دهد.

## ۹۵- اگر استقبال از همه مشتریان برای مدیریت کار سختی هست، چه کار باید انجام دهد؟

الف - گذاشتن یک تابلوی زیبا در ورودی سالن

ب - لبخند، استقبال و بدرقه

ج - ارائه خدمات

د - حفظ ارتباط صمیمانه با مشتری

## ۹۶- قبل از شروع ارائه خدمات به مشتری، مدیریت چه باید کند؟

الف - لبخند، استقبال و بدرقه

ب - خدمات مشاوره

ج - ارائه خدمات نوین اینترنتی

د - حفظ ارتباط با مشتری

## ۹۷- در کدام مرحله از تعامل با مشتری را آرایشگاه، اطلاعات را به صورت دیجیتال و در فرم‌های از

پیش ساخته شده ثبت کرد؟

الف - شناخت بهتر مشتری.

ب - اطلاعات بیشتری راجع به مشتری خود کسب کنید.

ج - تصاویر و نمونه کارها.

د - ایجاد روشی برای ثبت اطلاعات

## ۹۸- چه عاملی بر زندگی اجتماعی مشتری تأثیرگذار خواهد بود؟

الف - شاهر هر فرد

ب - شخصیت فرد

ج - مدرک و روابط اجتماعی فرد

د - تصاویر و نمونه کارها

۹۹- استفاده از چه چیزی نحوه تعامل با مشتری آرایشگاه را ساده‌تر از قبل خواهد کرد؟

الف - ویژگی شخصیتی و نحوه استفاده از مواد آرایشی.

ب - اطلاعات بیشتری راجع به مشتری خود کسب کند.

ج - تصاویر و فایل‌های ویدئویی.

د - روشی برای ثبت اطلاعات و تجارب

۱۰۰- چه عاملی می‌تواند بر ذهنیت مشتریان نسبت به آرایشگاه تأثیر بگذارد؟

الف - حس خوب در مشتریان آرایشگاه

ب - هزینه‌های کم و خدمات خوب

ج - تبحر به متدهای روز دنیا

د - مکان‌های بالای شهر و هزینه‌های کم

۱۰۱- کدام گزینه جز ویژگی‌های یک آرایشگر خوب نمی‌باشد؟

الف - آرایشگر حرفه‌ای نیاز مشتری را شنیده و دقیقاً همان کار را انجام می‌دهد.

ب - آرایشگر حرفه‌ای در صورتی که احساس کند نظر مشتری مناسب نیست، این امر را با متانت به وی انتقال می‌دهد.

ج - وقت شناسی.

د - تصاویر و نمونه کارها.

۱۰۲- ایجاد چه کار مدیر آموزشگاه گامی جلوتر از سایر مدیران می‌باشد؟

الف - گذاشتن یک تبلوی زیبا در ورودی سالن

ب - لبخند، استقبال و بدرقه

ج - ارائه خدمات آنلاین

د - حفظ ارتباط صمیمانه با مشتری

۱۰۳- ارائه نمونه کار، مختص به کدام اصول مدیریت آموزشگاه است؟

الف - لبخند، استقبال و بدرقه

ب - خدمات مشاوره

ج - ارائه خدمات آنلاین

د - حفظ ارتباط با مشتری

۱۰۴- کدام گزینه به مراتب در طول دوران کاری به عنوان آرایشگر با آن مواجه می‌شوید؟

الف - اعلام اعتراض به موضوعات آیشگری از سوی مشتریان.

ب - تغییر سلیقه و نظرات مشتری در امر آرایش.

ج - تغییر مکان و هزینه‌های آرایشگاه.

د - تصاویر و نمونه کارها.

۱۰۵- کدام گزینه جزء روش‌های برقراری ارتباط با مشتری در محیط کار نمی‌باشد؟

الف - رعایت پوشش مناسب کارمند

ب - توجه به روحیه و شخصیت مشتری

ج - نشان دادن تصاویر آرایشی و پیرایشی

د - معرفی و گفتن نام خود به مشتری

۱۰۶- چه عاملی علاوه بر کسب و کار آرایشگر، می‌تواند در آینده و به طور غیرمستقیم بر کسب و

کار افراد هم‌صنف نیز تأثیرگذار باشد؟

الف - آشنایی با متدهای روز دنیا

ب - نحوه تعامل با مشتریان آرایشگاه

ج - توجه به تغییر سلیق مشتری در ارائه خدمات

د - تصاویر و نمونه کارها

۱۰۷- آرایشگران به توصیه سازمان جهانی بهداشت، تمامی وسایلی که مورد استفاده قرار می‌دهند

را چگونه ضدعفونی کنند؟

الف - با مایع ضدعفونی‌کننده تمیز کنند.

ب - باید با آب و صابون به خوبی شست‌وشو داده، خشک کرده و سپس استریل نمایند.

ج - با آب داغ و صابون تمیز کنند.

د - با الکل تمیز کنند.

۱۰۸- در آرایشگاه اولین شخصی که در معرض خطر استفاده با لوازم آلوده، چه کسی هست؟

الف - مشتری

ب - همراه مشتری

ج - آرایشگر

د - دستیار آرایشگر

۱۰۹- چه عاملی باعث ایجاد احساسات منفی در مشتری خواهد شد؟

الف - داشتن رفتار غیردوستانه با مشتری

ب - داشتن روی گشاده و مهربان با مشتری

ج - داشتن مهارت و دانش کافی آرایشگر

د - داشتن ارتباط مؤثر با مشتری

۱۱۰- کارایی الکل در سالن چیست؟

الف - در سالن‌ها از الکل استفاده نمی‌شود.

ب - فقط برای ضدعفونی کردن دست‌ها و پوست‌ها.

ج - در سالن‌ها فقط از الکل صنعتی استفاده می‌شود.

د- برای ضد عفونی سطوح خارجی وسایل فلزی و پلاستیکی.



۱۱۱- آتش‌های طبقه طبقه سی کدام‌اند؟

- الف - گازها  
ب - جادات  
ج - مایعات  
د - فلزات

۱۱۲- مزیت پر کردن سوابق مشتری چیست؟

- الف - در جلسات بعدی از به راحتی صورت می‌گیرد.  
ب - در راحتی انجام خدمات توسط آرایشگر تأثیری ندارد.  
ج - در جلسات بعدی کار و انجام کار دقیق‌تر ارائه می‌شود.  
د - راحتی کار و انجام کار دقیق‌تر ارائه می‌شود.

۱۱۳- آتش طبقه A کدام می‌باشد؟

- الف - جامدات  
ب - مایعات مثل نفت  
ج - گازها  
د - فلزات

۱۱۴- مهم‌ترین مسئولیت آرایشگر در برابر مراجعه‌کننده چیست؟

- الف - از به کار بردن کلمات نامناسب در محیط کار بپرهیزد.  
ب - از قبل تغییرات را به مشتریان اطلاع بدهد.  
ج - ارائه پیشنهادها و جلب رضایت مشتریان در محیط کار.  
د - روحیه انتقادپذیری داشته باشید.

۱۱۵- آیا کف آرایشگاه باید کف پوش و دارای راه خروجی آب باشد؟

- الف - احتیاجی ندارد  
ب - فرقی نمی‌کند  
ج - به میل آرایشگر و صاحب مغازه است  
د - الزامی نیست

۱۱۶- چنانچه کف پای آرایشگر صاف باشد از چه نوع کفشی استفاده می‌شود؟

- الف - پاشنه‌دار  
ب - کفش طبی  
ج - کفش ورزشی  
د - کفش راحتی

۱۱۷- کدام گروه از محتویات جعبه کمک‌های اولیه نیست؟

- الف - گاز، چراغ الکلی  
ب - رسیور، باند، چسب، گاز  
ج - پنس، قیچی، پنبه  
د - بتادین، گاز، رسیور، پنبه

**۱۱۸- محتویات جعبه‌ی کمک‌های اولیه چیست؟**

- الف - فقط گاز استریل و سرنگ  
ب - فقط ضدعفونی  
ج - فقط باند و چسب  
د - پنبه، گاز استریل، چسب مواد انعقاد خون، رسیور

**۱۱۹- آشنایی کاربرد و نحوه‌ی استفاده و نگهداری کپسول اطفای حریق برای آرایشگر ...**

- الف - اختیاری  
ب - به تخصص نیاز دارد  
ج - به سازمان آتش‌نشانی مربوط است  
د - الزامی است

**۱۲۰- آیا وسیله‌ی شخصی برای هر مشتری در آرایشگاه الزامی است؟**

- الف - خیر  
ب - نیازی نیست  
ج - هرچند نفر یکی می‌خواهد  
د - بله

**۱۲۱- آیا استفاده از ماسک در هنگام پیرایش الزامی است؟**

- الف - بله  
ب - فرقی نمی‌کند  
ج - سلیقه‌ایست  
د - خیر

**۱۲۲- لباس کار آرایشگر با چه چیزی باید شستشو و ضدعفونی شود؟**

- الف - ریکا  
ب - پودر و وایتکس  
ج - مایع ظرفشویی  
د - صابون

**۱۲۳- لباس کار آرایشگر باید چه رنگی باشد؟**

- الف - سرمه‌ای  
ب - قرمز  
ج - سفید  
د - فرقی نمی‌کند

**۱۲۴- شارژ کپسول آتش‌نشانی در چه شرایطی انجام می‌شود؟**

- الف - کپسول‌های آتش‌نشانی باید حداقل هر ۴ سال یکبار شارژ شوند حتی در این مدت مورد استفاده قرار نگیرند.  
ب - طول عمر کپسول به طور میانگین ۵ تا ۱۵ سال است.  
ج - کپسول اطفای حریق پس از هر بار استفاده نباید شارژ شود.  
د - اگر طی چکاب دوره‌ای متوجه شویم گاز کپسول اطفای حریق خارج نشده است مجدداً کپسول باید شارژ گردد.

۱۲۵- برای اطمینان از ضد عفونی بودن دست‌ها از ..... می‌توان استفاده کرد؟

الف - دکونکس ۵۳ پلاس      ب - دتول

ج - دکوپست      د - ب ژوال

۱۲۶- استفاده مداوم از مجلول دکوپست چه تأثیری دارد؟

الف - باعث ایجاد حساسیت پوستی نمی‌شود      ب - باعث مقاومت میکروب‌ها می‌شود

ج - باعث زخم شدن پوست می‌شود      د - هیچ مشکلی ایجاد نمی‌شود.

۱۲۷- لباس و ظاهر آرایشگر باید چگونه باشد؟

الف - فرقی نمی‌کند      ب - موها فقط بلند باشد

ج - بستگی به کار محیط کار دارد      د - تمیز و آراسته

۱۲۸- موقع کار کردن در آرایشگاه رعایت نکات ایمنی .....

الف - نیاز نیست      ب - الزامی است

ج - اتفاقی نمی‌افتد      د - سر را با دست نگاه می‌داریم

۱۲۹- فن کویل چیست؟

الف - نوعی کولر است      ب - ایجادکننده گرما و سرما

ج - برای ایجاد گرما      د - برای خشک کردن مو

۱۳۰- چه رنگی مناسب دم‌محیط آرایشگاه می‌باشد؟

الف - سبز      ب - به دلخواه آرایشگر

ج - آبی      د - رنگ‌های روشن و سفید و کرم

۱۳۱- بتادین در آرایشگاه به چه منظوری استفاده می‌شود؟

الف - قیچی      ب - شانه

ج - وسایل فلزی و غیرفلزی      د - زخم

۱۳۲- برای ضد عفونی کردن وسایل آرایشگاه می‌توان از چه محلولی به چه مدت استفاده نمود؟

الف - الکل ۵۰-۰/۰۷۰ دقیقه      ب - الکل ۲۰-۰/۰۷۰ دقیقه

ج - الکل ۵۰-۰/۰۱۰۰ دقیقه      د - الکل ۲۰-۰/۰۱۰۰ دقیقه

۱۳۳- شانه به چه چیزی ضدعفونی می شود؟

الف - پنبه شعله‌ور

ب - شعله

ج - الکل صنعتی

د - ساوین

۱۳۴- از چراغ الکلی برای ضدعفونی کردن چه وسایلی می توان استفاده نمود؟

الف - وسایل غیرفلزی

ب - وسایل اصلاح صورت

ج - تمام وسایل کار

د - وسایل فلزی

۱۳۵- از چراغ الکلی برای ضدعفونی کردن چه وسایلی می توان استفاده نمود؟

الف - تمام وسایل کار

ب - وسایل غیرفلزی

ج - وسایل فلزی

د - وسایل اصلاح صورت

۱۳۶- محلل ساوین چه رنگی است؟

الف - قرمز متمایل به گلی

ب - سفید

ج - بی رنگ

د - نارنجی

۱۳۷- آیا ضدعفونی کردن وسایل کار لازم است؟

الف - اصلاً نیازی نیست.

ب - بستگی به سلیقه آرایشگر دارد.

ج - با مشتاری مشورت کرده، اگر خواست ضدعفونی می کنیم.

د - اولین رکن کار و جزء واجبات برای فقط جان مردم است.

۱۳۸- به طور معمول جهت ضدعفونی کردن برس از ..... استفاده می کنی.

الف - یاولن و دتول

ب - آب سرد

ج - چراغ الکلی

د - آب ولرم

۱۳۹- محلول دتول غلیظ چه رنگی است؟

الف - سیاه

ب - سفید

د - آبی

ج - قرمز متمایل به گلی

۱۴۰- قیچی آرایشگری را با چه چیزی ضدعفونی کنیم؟

الف - کبریت

ب - دتول

ج - ساولن د - الکلی و چراغ الکلی

۱۴۱- قبل از هر اصلاح وسایل کار را باید چه کرد؟

الف - نیازی به ضدعفونی نیست  
ب - جثما استریل شود  
ج - فرقی نمی کند  
د - نظر مشتری شرط است

۱۴۲- اکستنشن مژه برای چه کسانی پیشنهاد می شود؟

الف - کسانی که مژه های کوتاه دارند.  
ب - کسانی که مژه های نازک دارند.  
ج - کسانی که حساسیت های شدید دارند.  
د - کسانی که اقدامات درمانی مانند شیمی درمانی انجام می دهند.

۱۴۳- کدام نوع اکستنشن طبیعی ترین حالت را دارد؟

الف - والیوم  
ب - کلاسیک  
ج - مگاوالیوم  
د - هیبریدی

۱۴۴- در روش والیوم برای هر مژه چند تار مژه مصنوعی روی مژه طبیعی قرار می گیرد؟

الف - یک  
ب - ۲ تا ۴  
ج - ۳ تا ۶  
د - ۲ تا ۶

۱۴۵- در کدام شکل اکستنشن مژه های خارجی نسبت به میانی کوتاه تر است؟

الف - سنجابی  
ب - کارداشیان  
ج - طبیعی  
د - گربه ای

۱۴۶- در کدام شکل اکستنشن بلند و کوتاه شده مژه ها باید تدریجی باشد؟

الف - طبیعی  
ب - کارداشیان  
ج - گربه ای  
د - سنجابی

۱۴۷- در کدام شکل اکستنشن ضخامت مژه ها تقریباً مثل مژه های طبیعی انتخاب می شود؟

الف - کارداشیان  
ب - گربه ای  
ج - عروشکی  
د - طبیعی

۱۴۸- در کدام شکل اکستنشن مژه، مژه‌ها فقط کمی حالت‌دارتر و پریشتر می‌شود؟

- الف - عروسکی  
ب - طبیعی  
ج - گربه‌ای  
د - کاداشیالین

۱۴۹- برای چشم‌های بادامی کدام انحنا مناسب‌تر است؟

- الف - انحنای B  
ب - انحنای C و B  
ج - انحنای L  
د - انحنای D

۱۵۰- برای کدام مدل چشم می‌توان از تمام شکل‌های اکستنشن استفاده کرد؟

- الف - چشم‌های رو به بالا  
ب - چشم‌های رو به پایین  
ج - چشم‌های نزدیک به هم  
د - چشم‌های دور از هم

۱۵۱- کدام روش به پرپشت شده مژه‌ها کمکی نمی‌کند؟

- الف - لیفت مژه  
ب - اکستنشن مژه  
ج - کاشت مو  
د - مژه مصنوعی

۱۵۲- برای کدام یک از گروه زیر اکستنشن مانعی ندارد؟

- الف - کسانی که شیمی درمانی انجام می‌دهند.  
ب - افراد مبتلا به آلرژی یا طاسی  
ج - افراد مبتلا به بلفاریت پلک هستند  
د - کسانی که از لنز استفاده می‌کنند

۱۵۳- برای تست حساسیت چسب کدام روش بهتر است؟

- الف - تست روی دست  
ب - استفاده از مارک خوب  
ج - استفاده روی یک یا دو مژه و صبر برای چند روز  
د - نیاز به تست ندارد

۱۵۴- کدام مورد از اقدامات لازم برای انجام اکستنشن به شمار نمی‌گردد؟

- الف - شستن دست‌ها  
ب - ماسک زدن  
ج - استفاده از براش یکبار مصرف  
د - استفاده از دستکش برای مشتری

۱۵۵- برای پرپشت شدن مژه‌ها از کدام روش نیمه دائم می‌توان استفاده کرد؟

- الف - فر مژه زدن  
ب - لیفت مژه  
ج - اکستنشن مژه  
د - ریمل زدن

۱۵۶- برای کاشت مژه چند فولیکول مو نیاز است؟

الف - ۲۰ تا ۵۰

ب - ۳۰ تا ۷۰

ج - ۲۰ تا ۶۰

د - ۲۰ تا ۷۰

۱۵۷- در کاشت مژه، مژه‌های کشاسته شده بعد از چه مدت می‌ریزند؟

الف - ۱ تا ۲ سال

ب - ۲ تا ۴ سال

ج - ۵ تا ۶ سال

د - ۳ تا ۵ سال

۱۵۸- کدام مورد جزء مزایای اکستنشن به شمار نمی‌رود؟

الف - استفاده از بی‌حسی

ب - حالت دادن به مژه‌ها

ج - ضد آب بودن

د - انعطاف‌پذیری

۱۵۹- اکستنشن مژه برای کدام گروه پیشنهاد نمی‌شود؟

الف - کسانی که می‌خواهند مژه‌های بلند و پرپشتی داشته باشند

ب - کسانی که مژه‌های شکننده دارند.

ج - کسانی که مژه‌های کوتاه دارند.

د - کسانی که می‌خواهند اقدامات پزشکی مانند لیزیک یا شیمی درمانی انجام دهند.

۱۶۰- کدام اقدام بهداشتی را قبل از شروع کار اکستنشن حتما باید انجام دهند؟

الف - شستن دست‌ها

ب - تبلیغات

ج - برخورد مناسب

د - قیمت‌گذاری

۱۶۱- کدام مورد از عوارض اکستنشن مژه محسوب نمی‌شود؟

الف - گل مژه

ب - درد چشمکها

ج - قرمز اندک چشم

د - سوزش اندک چشم

۱۶۲- کدام مورد از مراقبت‌های قبل از اکستنشن مژه محسوب نمی‌شود؟

الف - آرایش نکردن چشم قبل از اکستنشن

ب - نداشتن فعالیت‌های سنگین در ۲۴ ساعت اخیر

ج - نرفتن به استخر و سونا در ۲۴ ساعت اخیر

د - جلوگیری از شستشو صورت و چشم‌ها

۱۶۳- نسبت مژه‌های طبیعی و مصنوعی در روش اکستنشن کلاسیک چقدر است؟

الف - ۱:۱

ب - ۲:۱

ج - ۱:۳

د - ۱:۴

۱۶۴- در روش کلاسیک روی هر چشم چند تار مژه می‌توان چسباند؟

الف - ۵۰ تا ۸۰

ب - ۹۰ تا ۱۵۰

ج - ۸۰ تا ۱۰۰

د - ۱۰۰ تا ۱۴۰

۱۶۵- کدام روش برای کسانی که مژه‌های کم پشتی دارند توصیه نمی‌شود؟

الف - هیبریدی

ب - مگاوالیوم

ج - والیم

د - کلاسیک

۱۶۶- به کدام روش اکستنشن چند بعدی نیز می‌گویند؟

الف - مگاوالیم

ب - والیوم

ج - کلاسیک

د - هیبریدی

۱۶۷- اکستنشن والیوم برای چه مژه‌هایی مناسب است؟

الف - مژه‌های نازک

ب - مژه‌های ضخیم

ج - مژه‌های شکننده

د - مژه‌های با ریزش بالا

۱۶۸- در اکستنشن مگا والیوم از چه تعداد تار مو برای هر تار مژه استفاده می‌شود؟

الف - ۲ تا ۶

ب - ۳ تا ۶

ج - ۵ تا ۱۲

د - ۷ تا ۱۲

۱۶۹- کدام روش مژه‌ها را پرتر نشان می‌دهد؟

الف - کلاسیک

ب - والیوم

ج - مگاوالیم

د - هیبری

۱۷۰- در مدل اکستنشن طبیعی در کدام قسمت از چشم از مژه‌های بلندتری استفاده می‌شود؟

الف - ابتدای پلک

ب - انتهای پلک

ج - قوس پلک

د - قوس و انتهای پلک

۱۷۱- در کدام مدل در قسمت انتهای از مژه‌های بلندتری استفاده می‌شود؟

الف - گربه‌ای

ب - عروسکی

ج - طبیعی

د - سنجابی



۱۷۲- در کدام مدل از اکستنشن انتهای مژه‌ها حالت افقی دارند؟

الف - کارداشیان      ب - عروسکی

ج - گربه‌ای      د - سنجایی

۱۷۳- در کدام یک از مدل‌ها در تمام قسمت‌های پشت پلک از مژه بلند استفاده می‌شود؟

الف - عروسکی      ب - کارداشیان

ج - سنجایی      د - طبیعی

۱۷۴- در کدام مدل پشت چشم برای گذاشتن مژه به چهار قسمت تقسیم می‌شود؟

الف - سنجایی      ب - کاداشیان

ج - سنجایی      د - عروسکی

۱۷۵- مدل اکستنشن مژه با توجه به کدام مورد باید انتخاب شود؟

الف - سلیقه مشتری      ب - سلیقه آرایشگر

ج - مد روز      د - متناسب با حالت چشم

۱۷۶- کدام مدل چشم گوشه‌های باریک و کشیده دارند؟

الف - بادامی      ب - گرد

ج - چشم دور از هم      د - چشم نزدیک به هم

۱۷۷- برای چشم‌های بادامی کدام مدل بر کشیده بودن چشم‌ها تاکید می‌کند؟

الف - عروسکی      ب - سنجایی

د - گربه‌ای      ج - طبیعی

۱۷۸- برای چشم‌های گرد کدام انحنای مژه مناسب است؟

الف - انحنای L      ب - انحنای B

ج - انحنای D      د - انحنای C

۱۷۹- در کدام مدل چشم عرض و پهنای چشم با هم برابر است؟

الف - بادامی      ب - چشم‌های دور از هم

ج - چشم نزدیک به هم      د - گرد

۱۸۰- برای مدل چشم گرد از کدام مدل اکستنشن بهتر است استفاده کنیم؟

الف - گریه‌ای      ب - عروسکی

ج - طبیعی      د - سنجابی

۱۸۱- برای چشم‌های گود از چه مدل اکستنشن باید استفاده کنیم؟

الف - عروسکی      ب - گریه‌ای

ج - طبیعی      د - کاداشیان

۱۸۲- برای چشم‌های گود کدام انحنای فر مژه مناسب است؟

الف - انحنای B      ب - انحنای C

ج - انحنای D      د - انحنای L

۱۸۳- از کدام مدل برای چشم‌های گود به هیچ عنوان نباید استفاده کرد؟

الف - طبیعی      ب - گریه‌ای

ج - کارداشیان      د - سنجابی

۱۸۴- در چشم‌های نزدیک به هم تمرکز باید در کدام قسمت چشم باشد؟

الف - ابتدای چشم      ب - قوس پلک

ج - انتهای چشم      د - قسمت میانی چشم

۱۸۵- کدام مدل از اکستنشن برای چشمک‌های نزدیک به هم مناسب است؟

الف - سنجابی      ب - گریه‌ای

ج - طبیعی      د - عروسکی

۱۸۶- برای چشم‌های دور از هم در کدام قسمت از مژه‌های بلندتر استفاده می‌شود؟

الف - قوس پلک      ب - انتهای پلک

ج - ابتدای پلک      د - میانه و انتهای پلک

۱۸۷- در چشم‌های دور از هم در کدام قسمت از چشم از مژه‌های کوتاه‌تر استفاده می‌شود؟

الف - قوس پلک      ب - ابتدای پلک

ج - میانه پلک      د - انتهای پلک

۱۸۸- در کدام مدل چشم‌ها حالتی افتاده دارند؟

الف - دور از هم      ب - نزدیک به هم

ج - گود      د - رو به پایین

۱۸۹- کدام مدل برای چشم‌های رو به پایین مناسب است؟

الف - سنجایی      ب - طبیعی

ج - کاداشیان      د - گریه‌ای

۱۹۰- کدام مدل برای چشم‌های رو به پایین می‌تواند چشم‌ها را بازتر نشان دهد؟

الف - طبیعی      ب - کارداشیان

ج - سنجایی      د - عروسکی

۱۹۱- کدام یک از روش‌ها برای پرپشت کردن مژه‌ها یک روش آرایشی محسوب می‌شود؟

الف - اکستنشن مژه      ب - مژه مصنوعی

ج - لیفت مژه      د - کاشت مژه

۱۹۲- ماندگاری لیفت مژه چقدر است؟

الف - ۱ تا ۲ ماه      ب - ۲ تا ۳ هفته

ج - ۳ تا ۴ هفته      د - ۲ تا ۶ هفته

۱۹۳- در کدام مدل از چشم‌ها قسمت انتهای پلک رو به بیرون کشیده شده است؟

الف - نزدیک به هم      ب - دور از هم

ج - رو به پایین      د - رو به بالا

۱۹۴- کدام عامل در قیمت گذاری اکستنشن تأثیری ندارد؟

الف - میزان تخصص متخصص مژه      ب - سطح کیفیت سالن زیبایی

ج - مواد مورد استفاده      د - مدل چشم‌های مشتری

۱۹۵- کدام مورد بر میزان دوام مژه تأثیر نخواهد داشت؟

الف - سطح کیفی سالن      ب - چسب مورد استفاده

د - حجم مژه‌ها      د - عوامل ژنتیکی

۱۹۶- ماندگاری اکستنشن چقدر است؟

الف - ۱ تا ۲ ماه

ب - ۲ تا ۴ هفته

ج - ۳ تا ۴ هفته

د - ۱ تا ۳ ماه

۱۹۷- کدام مورد از عوارض احتمالی اکستنشن به شمار می‌رود؟

الف - عفونت چشمی

ب - ریزش مژه‌های چشم

ج - درد چشم‌ها

د - حساس شدن چشم‌ها

۱۹۸- کدام مورد جزء روش‌های جدید پرپشت کردن مژه به شمار می‌رود؟

الف - فر مژه

ب - ریمل

ج - مژه مصنوعی

د - کاشت مژه

۱۹۹- کدام مورد از روش‌های جدید برای حالت دادن مژه‌ها به شمار نمی‌رود؟

الف - کاشت مژه

ب - اکستنشن مژه

ج - مژه مصنوعی

د - لیفت مژه

۲۰۰- کدام یک از روش‌های زیر فقط مژه‌ها را حالت داده و آن‌ها را فقط تیره‌تر می‌کند؟

الف - فر مژه

ب - کاشت مژه

ج - اکستنشن مژه

د - لیفتن مژه

۲۰۱- کدام یک از روش‌های زیر یک روش دائمی برای پرپشت شدن مژه‌ها به شمار می‌رود؟

الف - کاشت مژه

ب - اکستنشن مژه

ج - ریمل زدن

د - مژه مصنوعی

۲۰۲- کدام روش باید حتما در درمانگاه‌های زیبایی انجام شود؟

الف - اکستنشن مژه

ب - لیفت مژه

ج - کاشت مژه

د - مژه مصنوعی

۲۰۳- دوره رشد مژه طبیعی به کدام مورد بستگی ندارد؟

الف - سن

ب - جنسیت

ج - نژاد

د - فعالیت بدنی

۲۰۴- کدام یک از روش‌های نیمه دائم زیر انعطاف‌پذیری بالایی دارد؟

الف - اکستنشن مژه      ب - لیفت مژه

ج - مژه مصنوعی      د - کاشت مژه

۲۰۵- در کدام یک از روش‌ها از بی‌حسی استفاده می‌شود؟

الف - اکستنشن مژه      ب - لیفت مژه

ج - کاشت مژه      د - مژه مصنوعی

۲۰۶- زمان اکستنشن مژه در سالن چه مقدار زمان می‌برد؟

الف - ۱ تا ۲ ساعت      ب - ۱ تا ۳ ساعت

ج - ۲ تا ۳ ساعت      د - ۲ تا ۴ ساعت

۲۰۷- تا چه مدت بعد از انجام اکستنشن نباید آب به مژه‌ها برسد؟

الف ۱ روز      ب - ۲ روز

ج - ۳ روز      د - ۴ تا ۱۲ ساعت

۲۰۷- اولین نقطه ارتباطی بین مشتری با متخصص اکستنشن کدام است؟

الف - پذیرش و مشاوره مشتری      ب - احساس نیاز مشتری به اکستنشن

ج - انجام عمل اکستنشن      د - محیط زیبا و بهداشتی سالن

۲۰۸- کدام مورد در برداشت اولیه مشتری تأثیر نمی‌گذارد؟

الف - بهداشت سالن      ب - زیبایی محیط زیست

ج - برخورد با مشتری      د - آدرس سالن

۲۰۹- کدام مورد در جلسه مشاوره اول از همه باید بررسی شود؟

الف - بررسی اینکه آیا اکستنشن مناسب فرد است یا خیر

ب - بررسی موانع پزشکی برای اکستنشن مژه

ج - رعایت بهداشت محیط و لوازم اکستنشن

د - ارائه توصیه‌های لازم درباره نگهداری از مژه‌ها

۲۱۰- در جلسه مشاوره آخرین موردی که باید درباره آن به مشتری اطلاعات داده شود چیست؟

الف - نکات درباره رعایت بهداشت محیط      ب - بررسی موانع پزشکی برای انجام اکستنشن

ج - ارائه توصیه‌های لازم درباره نگهداری از مژه‌ها      د - قیمت‌گذاری روش‌های اکستنشن

۲۱۱- اکستنشن مژه برای چه گروهی پیشنهاد می‌شود؟

الف - کسانی که مژه‌های کوتاه و کم پشت دارند.      ب - کسانی که مژه‌های بیش از اندازه ضعیفی دارند

ج - کسانی که مبتلا به تریکوتیلومانیا هستند      د - کسانی که مبتلا به درماتیت پلک هستند

۲۱۲- کدام مورد از ضررهای چسبیدن اشتباه تارهای مژه نیست؟

الف - قبل برایش کشیدن نخواهد بود      ب - ریزش بیشتر مژه‌های طبیعی

ج - گیر کردن برایش بین مژه‌ها      د - حساس شده چشم‌ها

۲۱۳- کدام یک از روش‌ها برای پرپشت کردن مژه‌ها در صورت رعایت بهداشت کمترین عوارض را

دارد؟

الف - اکستنشن      ب - کاشت مژه

ج - مژه مصنوعی      د - ریمل زدن

۲۱۴- مهم‌ترین عاملی که سبب سوزش و قرمزی چشم می‌شود چیست؟

الف - مهارت آرایشگر      ب - مدل اکستنشن

ج - جنس تار مژه      د - چسب اکستنشن

۲۱۵- رایج‌ترین عامل در چسب اکستنشن که موجب حساسیت می‌شود چیست؟

الف - هاپیوآلرژیک      ب - لاتکس

ج - فرمالدهید      د - لاتکس و فرمالدهید

۲۱۶- کدام شکل از اکستنشن را کشیده‌تر نشان می‌دهد؟

الف - گربه‌ای      ب - عروسکی

ج - کاداشیان      د - سنجابی

۲۱۷- در اکستنشن عروسکی برای کدام قسمت از پلک مژه‌های بلندتری استفاده می‌شود؟

الف - انتهای پلک      ب - ابتدای پلک

ج - قوس پلک      د - تمام فضای پشت پلک

۲۱۸- در صورت استافاه از محصولات غیربهداشتی امکان بروز کدام عارضه وجود دارد؟

الف - ریزش مژه‌ها      ب - قرمزی چشم

- ج - سوزش چشم  
د - ایجاد گل مژه
- ۲۱۹- در ۴۸ ساعت اولیه بعد از اکستنشن چه کارهایی می توان انجام داد؟  
الف - استخر رفتن  
ب - آرایش کردن  
ج - پیاده روی سبک  
د - مالیدن چشم ها
- ۲۲۰- چه مدت بعد از اکستنشن می توان از لوازم آرایش استفاده کرد؟  
الف - ۲۴ ساعت بعد  
ب - ۴۸ ساعت بعد  
ج - یک هفته بعد  
د - ۱۲ ساعت بعد
- ۲۲۱- از کدام موارد آرایشی می توان بعد از اکستنشن استفاده کرد؟  
الف - ریمل ضد آب  
ب - مدادهای چشم چرب  
ج - فر مژه  
د - مدادهای فاقد چربی
- ۲۲۲- از کدام لوازم آرایشی نمی توان بعد از اکستنشن استفاده کرد؟  
الف - مداد فاقد چربی  
ب - محصولات فاقد چربی  
ج - ریمل در بن مژه  
د - ریمل در انتهای مژه
- ۲۲۳- برای پاک کردن آرایش چشم از کدام مورد می توان استفاده کرد؟  
الف - شامپو بچه  
ب - پد پنبه ای  
ج - صابون  
د - شامپو با پایه ژلی
- ۲۲۴- برای پاک کردن آرایش چشم از چه ابزاری استفاده باید کرد؟  
الف - گوش پاک کن  
ب - دستمال  
ج - پنبه  
د - دست
- ۲۲۵- کدام گزینه از مزایای استفاده از براش اسپولی برای مژه ها نیست؟  
الف مرتب کردن مژه ها  
ب - تمیز کردن مژه ها از گرد و خاک  
ج - جلوگیری از درهم پیچیدگی های مژه  
د - دوام بیشتر مژه ها
- ۲۲۶- برای شستشوی چشم از چه دمای آبی باید استفاده کرد؟  
الف - داغ  
ب - خیلی داغ  
ج - سرد  
د - ولرم

۲۲۷- هنگام استحمام چطور باید چشم‌ها را شست؟

- الف - سر را به سمت بالا نگه داشت  
ب - سر به سمت پایین نگه داشت  
ج - سر را به سمت پایین و عقب نگه دارید  
د - فرقی نمی‌کند سر را در چه حالتی نگه دارید

۲۲۸- زمان مناسب برای ترمیم چه مدت بعد از انجام اکستنشن است؟

- الف - یک هفته  
ب - دو هفته  
ج - سه هفته  
د - چهار هفته

۲۲۹- کدام مورد از تکنیک‌های اکستنشن مژه محسوب نمی‌شود؟

- الف کلاسیک  
ب - والیوم  
ج - مگاوالیوم  
د - گریه‌ای

۲۳۰- کدام مورد از تکنیک‌های اکستنشن مژه محسوب می‌شود؟

- الف - گریه‌ای  
ب - کارداشیان  
ج - هیبریدی  
د - سنجابی

۲۳۱- در کدام تکنیک از تار موهای ضخیم‌تری برای مژه استفاده می‌شود؟

- الف - والیم  
ب - کلاسیک  
ج - مگا والیوم  
د - هیبریدی

۲۳۲- هر چشم به طور معمول چند تار مژه دارد؟

- الف - ۸۰ تا ۱۲۰  
ب - ۸۰ تا ۱۰۰  
ج - ۹۰ تا ۱۵۰  
د - ۹۰ تا ۱۳۰

۲۳۳- برای کسانی که مژه‌های نسبتاً بلند و پرپشتی دارند کدام تکنیک اکستنشن مناسب‌تر است؟

- الف - کملاسیک  
ب - والیوم  
ج - مگاوالیوم  
د - هیبریدی

۲۳۴- روش‌های چند بعدی اکستنشن در چه سال شناخته شد؟

- الف - ۲۰۲۰  
ب - ۲۰۱۵  
ج - ۲۰۱۰  
د - ۲۰۱۳



۲۳۵- روش اکستنشن چند بعدی اولین بار در کدام کشور ابداع شد؟

الف - روسيه

پ - اکراین

ج - اروپا

د - امارات

۲۳۶- نسبت مژده‌ها در تکنیک والیوم چقدر است؟

الف - ١:١

ب - ۱:۲

ج - ۱: ۶

د - از ۱:۲ تا ۱:۶

۲۳۷- چه کسانی می‌توانند از تکنیک والیوم استفاده کنند؟

الف - کسانی که مژه‌های ضخیم‌تری دارند.

ب - کسانی که مژهای نازک دارند

ج - کسانی که مزه‌های پرپشت دارند

د - تمام افراد می توانند استفاده کنند

۲۳۸- در کدام تکنیک از مژده‌های سبک‌تری استفاده می‌شود؟

الف - کلاسیک

ب - واليوم

ج - مگا والیوم

د - هیبریدی

۲۳۹- در کدام تکنیک به صورت ترکیبی از چند فن اکستنشن استفاده می‌شود؟

الف - کلاسیک

ب - واليون

ج - مگا والیوم

د - هیبریدی

۲۴۰- کدام گزینه جزء شکل‌های مختلف اکستنشن مژه نیست؟

## الف گربه‌ای

ب - سنجابی

ج - طبیعی

د۔ کلاسیک

۲۴۱- کدام گزینۀ جزء شکل‌های مختلف اکستنشن مژه است؟

الف - عروسکی

ب۔ کلاسیک

ج - واليوم

د۔ مگا والیوم

۲۴۲- در کدام یک از شکل‌ها طول **مژه** تنها کمی بلندتر از مژه‌های طبیعی انتخاب می‌شود؟

الف - طبيعي

ب۔ کارداشیان

ج - گربه‌ای

د - سنجابی



۲۵۱- فاصله چشم‌ها در حالت ایده‌آل چقدر باید باشد؟

- الف - یک چشم  
ج - دو بند انگشت  
ب - نصف چشم  
د - یک بند انگشت

۲۵۲- کدام مدل از چشم‌ها حالت مطلوبی دارند؟

- الف - چشم‌های گرد  
ج - چشم‌های گود  
ب - چشم‌های بادامی  
د - چشم‌های تک پلکی

۲۵۳- کدام مدل از چشم‌ها قسمت‌های بالایی و پایینی عنبیه توسط پلک‌ها پوشانده می‌شود؟

- الف - چشم‌های گود  
ج - چشم‌های بادامی  
ب - چشم‌های گرد  
د - چشم نزدیک به هم

۲۵۴- کدام تکنیک برای چشم‌های بادامی می‌تواند عرض چشم را بزرگ‌تر نشان دهد و آن‌ها را درشت‌تر کند؟

- الف - گربه‌ای  
ج - طبیعی  
ب - عروسکی  
د - سنجابی

۲۵۵- چه مقدار فر برای چشم‌های بادامی مناسب است؟

- الف - فر کم  
ج - بدون فر و حالت افقی  
ب - فر زیاد  
د - فر متوسط

۲۵۶- کدام مدل از چشم‌ها درشت و برجسته هستند؟

- الف بادامی  
ج - گود  
ب - گرد  
د - دور از هم

۲۵۷- در کدام مدل از چشم‌ها تمام عنبیه بیرون است؟

- الف - گرد  
ج - بادامی  
ب - گود  
د - نزدیک به هم

۲۵۸- کدام تکنیک برای مدل چشم گرد مناسب نیست؟

- الف - گربه‌ای  
ج - سنجابی  
ب - عروسکی  
د - طبیعی

۲۵۹- کدام تکنیک تمرکز بیشتری روی گوشه خارجی چشم دارد؟

- الف - گربه‌ای  
ب - کارداشیان  
ج - طبیعی  
د - سنجابی

۲۶۰- در کدام حالت باید تمرکز را روی قسمت انتهایی چشم قرار داد؟

- الف - چشم دور از هم  
ب - چشم نزدیک به هم  
ج - چشم رو به بالا  
د - چشم رو به پایین

۲۶۱- در چه حالتی باید تراکم مژه‌ها در قسمت داخلی بیشتر شود؟

- الف - چشم نزدیک به هم  
ب - چشم رو به بالا  
ج - چشم رو به پایین  
د - چشم دور از هم

۲۶۲- کدام مدل می‌تواند چشم‌های رو به یابین را بازتر نشان دهد؟

- الف - سنجابی  
ب - گربہ ای  
ج - عروسکی  
د - کار دانشیان

۲۶۳- کدام مدل چشم قسمت انتهایی آن رو به بیرون کشیده شده است؟

- الف - چشم رو به پایین  
ب - چشم نزدیک به هم  
ج - چشم رو به بالا  
د - چشم دور از هم

۲۶۴- کدام مورد در تعیین سطح تخصص متخصص اکستشن تأثیر ندارد؟

- الف - تجربه  
ب - اعتبار مدرک  
ج - نمونه کار  
د - زیبایی محیط سالن

۲۶۵- بالا بودن سطح کیفیت سالن چه تاثیری می‌تواند داشته باشد؟

- الف - جذب مشتری  
ب - بالا رفتن قیمت  
ج - افزایش کیفیت کار  
د - بازده بالای تبلیغات

۲۶۶- کدام مورد از مزایای استفاده از مواد با کیفیت به شمار نمی‌رود؟

- الف - عدم حساسیت چشم  
ب - ظاهر طبیعی تار  
ج «ماندگاری بیشتر  
د - قیمت بالاتر

۲۶۷- استفاده از حجم مژه چه پیامدی به دنبال نخواهد داشت؟

الف - قیمت بیشتر      ب - استفاد تار مژه بیشتر

ج - صرف زمان بیشتر      د - ریزش بیشتر مژه

۲۶۸- کدام تکنیک زمان و هزینه کمتری دربر می‌گیرد؟

الف - والیوم      ب - کلاسیک

ج - مگاوالیوم      د - هیبریدی

۲۶۹- چه هنگام برای ترمیم دستمزد کمتری دریافت می‌شود؟

الف - بیشتر مژه‌ها ریخته باشند      ب - درصد کمتری از مژه‌ها ریخته باشند

ج - برای ترمیم مدل مژه را تغییر دهید      د - تمام مژه‌ها ریخته باشد

۲۷۰- چه زمانی برای ریمو هزینه کماری دریافت می‌شود؟

الف - اگر بیشتر مژه‌ها باقی مانده باشد      ب - اگر از مواد خوبی استفاده شده باشد

ج - اگر درصد کمتری از مژه‌ها باقی مانده باشد      د - اگر از مواد با کیفیتی برای ریمو استفاده شود

۲۷۱- کدام روش یک روش غیر آرایشی برای بلند کردن و حالت دادن به مژه‌ها محسوب می‌شود؟

الف - فر مژه      ب - ریمل

ج - کاشت مژه      د - مژه مصنوعی

۲۷۲- کدام روش به پرپشت شدن و بلند شدن مژه کمک می‌کند؟

الف - فر مژه      ب - ریمل

ج - لیفت مژه      د - اکستنشن مژه

۲۷۳- در کدام روش از تار موهای سر برای مژه استفاده می‌شود؟

الف - مژه مصنوعی      ب - کاشتمژه

ج - اکستنشن مژه      د - لیفت مژه

۲۷۴- کدام روش را نمی‌توان در سالنهای زیبایی انجام داد؟

الف - کاشت مژه      ب - اکستنشن مژه

ج - مژه مصنوعی      د - لیفت مژه

۲۷۵- در کاشت مژه بعد از چه مدت نیاز است مژه‌ها کوتاه شود؟

الف - ۱ تا ۲ ماه

ب - ۳ تا ۴ هفته

ج - ۲ تا ۳ ماه

د - ۲ تا ۴ ماه

۲۷۶- در کدام روش نباید از ریمل استفاده کرد؟

الف - کاشت مژه

ب - مژه مصنوعی

ج - اکستنشن مژه

د - لیفت مژه

۲۷۷- با استفاده از کدام روش می‌توان در حین طبیعی بودن حالت دلخوا را به مژه‌ها داد؟

الف - لیفت مژه

ب - اکستنشن مژه

د - مژه مصنوعی

د - ریمل زدن

۲۷۸- چسب اکستنشن چه مدت زمان برای خشک شدن کامل نیاز دارد؟

الف - ۱۲ ساعت

ب - ۲۴ ساعت

ج - ۲ روز

د - ۳ روز

۲۷۹- کدام یک از روش‌های زیر با درد همراه است؟

الف - کاشت مژه

ب - اکستنشن مژه

ج - مژه مصنوعی

د - ایفت مژه

۲۸۰- در چه صورت فرایند اکستنشن مژه ایمن نخواهد بود؟

الف - استفاده از ابزارهای بهداشتی

ب - سنجیدن حساسیت‌های احتمالی

ج - استفاده از مواد با کیفیت

د - رعایت نکردن بهداشت محیط زیست

۲۸۱- اکستنشن برای چه گروهی مناسب نیست؟

الف - کسانی که از لنز استفاده می‌کنند

ب - کسانی که چشم‌های حساس دارند

ج - کسانی که مژه‌های بلند دارند

د - کسانی که مژه‌های بسیار شکننده دارند

۲۸۲- کدام مورد از اصول نگهداری بعد از اکستنشن نیست؟

الف - نرفتن به استخر بعد از دو روز

ب - نشستن چشم‌ها تا دو روز بعد

ج - نرفتن به سونا بخار و استحمام با آب داغ

د - آرایش نکردن بعد از دوروز

۲۸۳- اگر فردی مژه‌های بسیار نازکی داشت برای اکستنشن چه کار باید بکند؟

الف - یک دور از محلول‌های تقویتی استفاده کند.      ب - از روش کاشت مژه استفاده کند

ج - از تعداد کمتری مژه برای اکستنشن استفاده شود      د - از روش لیفت مژه استفاده کند

۲۸۴- کدام یک از موارد پزشکی زیر در انجام اکستنشن خللی ایجاد نمی‌کند؟

الف - چشم‌های حساس      ب - عمل لیزیک

ج - انجام شیمی درمانی      د - لختگی خون

۲۸۵- کدام گزینه از عوارض بیماری بلفاریت پلک نیست؟

الف - قرمزی پلک      ب - پوسته شدن پلک

ج - سوختگی پلک      د - ورم پلک

۲۸۶- کدام گزینه از عوارض بیماری درماتیت پلک نیست؟

الف - قرمزی پلک      ب - خارش پوست

ج - سوختگی پوست      د - پوسته شدن پلک

۲۸۷- موارد منع پزشکی را چه زمانی باید به مشتری بازگو کنید؟

الف - حین انجام کار      ب - قبل از شروع کار

ج - در جلسه مشاوره      د - بعد از پایان کار

۲۸۸- موارد پزشکی برای اکستنشن را چگونه باید به مشتری گفت؟

الف - در جلسه مشاوره فقط توضیح دهید.

ب - قبل از شروع کار یادآور می‌شویم.

ج - بعد از اتمام کار تذکرات را یادآور می‌شویم.

د - قبل از انجام کار به صورت کتبی ارائه داده و از مشتری امضا می‌گیریم.

۲۸۹- کدام گزینه در رابطه با انجام دادن درست اکستنشن پیش می‌آید؟

الف - به فولیکول مژه آسیب می‌رسد      ب - چسبیدن به چند تار مو

ج - ریزش مژه‌ها      د - درشت شدن چشم‌ها

۲۹۰- چرا باید تعداد تارهایی که روی مژه قرار داده می‌شود متناسب با تحمل مژه باشد؟

الف - آسیب به فولیکول      ب - نریختن مژه

ج - زشت شدن کار      د - چسبیدن تارها به هم

۲۹۱- در صورت رعایت نکات ایمنی کدام گزینه عوارض کمتری دارد؟

الف - اکستنشن مژه      ب - کاشت مژه

ج - مژه مصنوعی      د - ریمیل ضد آب

۲۹۲- در چه صورت باید کار اکستنشن را متوقف کرد؟

الف - سوزش چشم      ب - قرمزی چشم

ج - احساس سنگینی پلک      د - سوزش بیش از حد

۲۹۳- کدام مورد از کارهای ممنوع هنگام اکستنشن نیست؟

الف - حرف زدن      ب - تکان خوردن

ج - پلک زدن      د - ثابت بودن

۲۹۴- ریزش تارهای مژه به چه عواملی بستگی دارد؟

الف - مراقبت‌های بعد      ب - سنگین شدن مژه‌ها

ج - اجرای غیر صحیح      د - مدل اکستنشن

۲۹۵- کدام مورد برای جلوگیری از به وجود آمدن عوارض بعدی دخیل نیست؟

الف - اجرای صحیح      ب - استفاده از مواد ربا کیفیت

ج - مراقبت‌های بعد      د - مدل انتخابی اکستنشن

۲۹۶- کدام مورد از مراقبت‌های قبل از اکستنشن به شمار نمی‌رود؟

الف - حمام نرفتن در ۲۴ ساعت اخیر      ب - جلوگیری از فعالیت‌های سنگین

ج - استفاده از لوازم آرایش ضد آب      د - نشستن صورت

۲۹۷- برای ریمو مژه‌ها کدام گزینه صحیح است؟

الف - مراجعه به متخصص      ب - کندن با دست

ج - شستشوی زیاد      د - صبر کردن تا ریزش کامل

۲۹۸- کدام مورد از عوارض بعد از مالیدن چشم‌هایی که اکستنشن شده نیست؟

الف - ریزش مژه‌ها      ب - عفونی شدن چشم

ج - انتقال آلودگی به چشم      د - درد گرفتن چشم



۲۹۹- استفاده از محصولات آرایش چرب چه عوارضی می‌تواند برای اکستنشن داشته باشد؟

الف - ریزش مژه طبیعی

ب - تضعیف چسب

ج - انتقال آلودگی به چشم

د - سوزش چشم

۳۰۰- در چه زمانی بعد از اکستنشن می‌توان از محصولات آرایشی استفاده کرد؟

الف - ۴۸ ساعت

ب - ۲۴ ساعت

ج - ۱۲ ساعت

د - بلافاصله بعد از اکستنشن

۳۰۱- برای استفاده ریمل باید از کدام گزینه پیروی کرد؟

الف - از ریمل ضدآب استفاده شود

ب - از ریمل در بن مژه استفاده شود

ج - از ریمل استفاده نشود

د - از ریمل مخصوص اکستنشن استفاده شود

۳۰۲- چرا نباید از ریمل ضد آب بعد از اکستنشن استفاده کرد؟

الف - سبب حساسیت چشم می‌شود

ب - باعث سوزش چشم می‌شود

ج - باعث قرمزی چشم می‌شود

د - باعث ریزش تار مژه‌ها می‌شود

۳۰۳- اگر مشتری متمایل برای داشتن مژه‌های فرتر برای اکستنشن باشد چه باید کرد؟

الف - استفاده از فر مژه

ب - استفاده از ریمل

ج - استفاده از لیفت

د - استفاده از مدل‌های فرتر

۳۰۴- در انتخاب پاک کننده چشم کدام مورد اهمیتی ندارد؟

الف - انتخاب پاک کننده‌ای که به چسب آسیب نزنند.

ب - انتخاب پاتک کننده با رایحه مطبوع.

ج - انتخاب پاک کننده دارای خاصیت ضد میکروب.

د - انتخاب پاک کننده برپایه ژل.

۳۰۵- هنگام خواب چطور باید سر را روی بالش قرار داد؟

الف - صورت رو به بالش باشد

ب - صورت به بالش نخورد

ج - فرقی نمی‌کند صورت کدام طرف باشد

د - صورت نیم رخ روی بالش قرار بگیرد

۳۰۶- کدام مورد از مراقبت‌های بعد از اکستنشن به شمار نمی‌رود؟

الف - پرهیز از حمام

ب - پرهیز از سونا داغ

ج - پرهیز از حرارت سشوار

د - ورزش نکردن

۳۰۷- زمان ترمیم اکستنشن به طور معمول چقدر است؟

الف - هر دو هفته

ب - هر سه هفته

ج - هر چهار هفته

د - هر یک هفته

۳۰۸- کدام مورد در **تصمیم‌گیری** متاخص اکستنشن برای انتخاب شکل مناسب تاثیر ندارد؟

الف - سلیقه مشتری

ب - حالت چشم

ج - وضعیت مژه طبیعی

د - زمان مورد نیاز

۳۰۹- در کدام مدل از اکستنشن ضخیم‌تر استفاده می‌شود؟

الف - کلاسیک

ب - والیوم

ج - مگا والیم

د - هیبریدی

۳۱۰- کدام روش برای افرادی که مژه‌های کوتاه و کم پشت دارند مناسب نیست؟

الف - والیم

ب - مگا والیم

ج - کلاسیک

د - هیبریدی

۳۱۱- کدام روش برای کسانی که دنبال اکستنشنی هستند که جلب توجه نکند مناسب است؟

الف - والیوم

ب - کلاسیک

ج - مگا والیوم

د - هیبریدی

۳۱۲- کدام روش برای کسانی که مژه‌های نسبتاً بلند و پرپشتی دارند مناسب است؟

الف - والیوم

ب - مگا والیوم

ج - هیبریدی

د - کلاسیک

۳۱۳- کدام روش از نظر حجم مژه دارای محدودیت است؟

الف - والیوم

ب - کلاسیک

ج - هیبریدی

د - مگا والیوم

۳۱۴- در کدام روش لزومی به استفاده از تارهای مژه سبک و نازک نیست؟

الف - والیوم

ب - هیبریدی

ج - کلاسیک

د - مگاوالیوم

۳۱۵- در کدام روش از تار موهای نازک و ابریشمی استفاده می‌شود؟

الف - والیم

ب - کلاسیک

ج - هیبریدی

د - تار به تار

۳۱۶- در کدام روش مژه‌ها دوام بیشتری دارند؟

الف - کلاسیک

ب - والیوم

ج - هیبریدی

د - ترکیبی

۳۱۷- کدام روش تعمیم یافته روش والیوم است؟

الف - مگاوالیوم

ب - کلاسیک

ج - هیبریدی

د - ترکیبی

۳۱۸- کدام روش جلوه پر پشت‌تاری را ایجاد می‌کند؟

الف - والیوم

ب - کلاسیک

ج - هیبریدی

د - مگاوالیوم

۳۱۹- در کدام روش از تار تکی و چندتایی به طور همزمان استفاده می‌شود؟

الف - والیوم

ب - مگا والیوم

ج - کلاسیک

د - هیبریدی

۳۲۰- در کدام نوع اکستنشن مژه‌های شبیه به مژه‌های مشتری انتخاب می‌شود؟

الف - طبیعی

ب - عروشی

ج - گربه‌ای

د - سنجابی

۳۲۱- در کدام نوع اکستنشن، تغییر زیادی ر چشم‌ها ایجاد نمی‌شود؟

الف - عروشی

ب - گربه‌ای

ج - کاداشیان

د - طبیعی

۳۲۲- کدام مدل از اکستنشن همانند خط چشم آن است؟

الف - گربه‌ای

ب - سنجابی

ج - عروشی

د - کاداشیان

۳۲۳- کدام مدل چشم‌ها را کشیده‌تر نشان می‌دهد؟

الف - عروسکی

ب - سنجابی

ج - کاداشیان

د - گربه‌ای

۳۲۴- کدام مدل از تار مژه بلند در تمام قسمت‌ها استفاده شده و چشم‌ها را بزرگ‌تر نشان

می‌دهد؟

الف - عروسکی

ب - سنجابی

ج - کاداشیان

د - گربه‌ای

۳۲۵- در کدام مدل در یک چهارم انتهایی از مژه‌های کوتاه‌تر استفاده می‌شود؟

الف - سنجابی

ب - کاداشیان

ج - طبیعی

د - گربه‌ای

۳۲۶- کدام حالت چشم را می‌توان انواع مدل اکستنشن را روی آن پیاده کرد؟

الف - بادامی

ب - گرد

ج - گود

د - دور از هم

۳۲۷- کدام مدل چشم عرض و پهنای نزدیک به هم دارد؟

الف - بادامی

ب - گرد

ج - گود

د - نزدیک به هم

۳۲۸- کدام مدل چشم به چشم تک پلکی نیز معروف است؟

الف - گربه‌ای

ب - گرد

ج - گود

د - رو به بالا

۳۲۹- در کدام مدل چشم پلک زیر استخوان ابرو پنهان می‌ماند؟

الف - گرد

ب - گود

ج - روبه پایین

د - گربه‌ای

۳۳۰- کدام مدل برای چشم گرد مناسب نیست؟

الف - طبیعی

ب - عروسکی

ج - سنجایی      د - گریه‌ای

۳۳۱- برای چشم‌های نزدیک به هم کدام مدل مناسب است؟

الف - گریه‌ای      ب - عروسکی

ج - کاداشیال      د - طبیعی

۳۳۲- در کدام مدل از چشم‌ها باید در قسمت میانه از مژه‌های بلندتر استفاده کرد؟

الف - نزدیک به هم      ب - گرد

ج - دور از هم      د - گود

۳۳۳- در کدام مدل از چشم‌ها باید در قست خارجی چشم از مژه‌های با تراکم کمتر استفاده کرد؟

الف - گرد      ب - دور از هم

ج - نزدیک به هم      د - گود

۳۳۴- در کدام مدل چشم جهت مژه‌ها رو به پایین است؟

الف - رو به پایین      ب - رو به بالا

ج - گریه‌ای      د - گود

۳۳۵- در کدام مدل چشم باید حالت افتادگی را رفع کرد؟

الف - گود      ب - گرد

ج - رو به پایین      د - رو به بالا

۳۳۶- کدام مدل برای چشم‌های رو به پایین مناسب است؟

الف - گریه‌ای      ب - کاداشیان

ج - عروسکی      د - طبیعی

۳۳۷- کدام مدل می‌تواند چشم‌ها را بازتر نشان دهد؟

الف - گریه‌ای      ب - سنجایی

ج - طبیعی      د - عروسکی

۳۳۸- در تعیین سطح کیفیت سالن چه عاملی تأثیر ندارد؟

الف - متراژ سالن      ب - بهداشت محیط

ج - ابزارهای بهداشتی      د - کیفیت مواد

۳۳۹— انجام امور مقدمات حسابداری و حسابرسی جزو کدام یک از وظایف اصلی مدیر آموزشگاه است؟

- الف - نظارت بر امور مالی آموزشگاه  
ب - تهیه گزارشات اداری و مکاتبات  
ج - ارزیابی دوره‌های آموزشی  
د - بهره‌مندی از مبانی مدیریت آموزشی در مراکز
- ۳۴۰— کدام یک از گزینه‌های زیر جزو زیرمجموعه‌های وظیفه «**برنامه‌ریزی** مربوط به امور مرکز» محسوب نمی‌شود؟

- الف - روش‌های طراحی دوره‌های آموزشی  
ب - حفظ سوابق تحصیلی کارآموزان و هنرجویان  
ج - آشنایی با فرآیند، مبانی و اصول برنامه‌ریزی  
د - آشنایی با مفاهیم و اصول روابط عمومی
- ۳۴۱— رعایت شیوه‌های گزارش نامه‌نویسی، جزو کدام یک از وظایف اصلی مدیر آموزشگاه است؟
- الف - بهره‌مندی از مبانی مدیریت در مراکز  
ب - نظارت بر فعالی‌های آموزشی مرکز  
ج - ارزیابی دوره‌های آموزشی  
د - تهیه گزارشات اداری و مکاتبات
- ۳۴۲— کدام یک از گزینه‌های زیر جزو زیرمجموعه‌های وظیفه «مدیریت روابط انسانی در آموزشگاه» محسوب نمی‌شود؟

- الف - آشنایی با مفاهیم و اصول روابط انسانی  
ب - توجه به روحیات، تفاوت‌ها و ویژگی‌های فردی  
ج - رفع موانع ارتباط مطلوب بین افراد  
د - روش‌های طراحی دوره‌های آموزشی
- ۳۴۳— آگاهی از نظریه‌ها و تئوری‌های مدیریتی و تأثیر آن بر مدیریت فرد، جزو کدام یک از وظایف اصلی مدیر آموزشگاه است؟

- الف - تهیه گزارشات اداری و مکالمات  
ب - بهره‌مندی از مبانی مدیریت آموزشی در مرکز  
ج - ارزیابی دوره‌های آموزشی  
د - برنامه‌ریزی مربوط به امور مرکز
- ۳۴۴— کدام یک از گزینه‌های زیر جزو زیرمجموعه‌های وظیفه «مدیریت کیفیت مرکز تحت نفوذ مدیریت» محسوب نمی‌شود؟

- الف - رعایت استانداردهای بین‌المللی ISO در آموزشگاه.  
ب - آشنایی با نظام‌نامه و استانداردهای کیفیت آموزشگاه  
ج - آشنایی با اهداف و اصول مدیریت کیفیت و چرخه کیفیت در مجموعه‌ها  
د - آشنایی با پورتال سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای

**۳۲۵ — آشنایی با اهداف ارزشیابی دوره‌های آموزشی، جزو کدام یک از وظایف اصلی مدیر آموزشگاه است؟**

- الف - ارزیابی دوره‌های آموزشی
  - ب - تهیه گزارشات اداری و مکاتبات
  - ج - نظارت بر فعالیت‌های آموزشی مرکز
  - د - اجرای ضوابط و قوانین سازمانی در حوزه تحت نفوذ مدیر
- ۳۴۶ — کدام یک از گزینه‌های زیر جزو زیرمجموعه‌های وظیفه «بهره‌مندی از فناوری اطلاعات روز» محسوب نمی‌شود؟**

- الف - آشنایی با سامنه ملی استاندارد.
  - ب - آشنایی با پورتال سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای.
  - ج - رعایت استانداردهای بین‌المللی ISO در آموزشگاه.
  - د - آشنایی با سیستم IT و تأثیر آن بر بهبود امور
- ۳۴۷ — آشنایی با آئین‌نامه نحوه تشکیل و اداره آموزشگاه‌های فنی و حرفه‌ای، جزو کدام یک از وظایف اصلی مدیر آموزشگاه است؟**

- الف - ارزیابی دوره‌های آموزشی.
  - ب - اجرای ضوابط و قوانین سازمانی در حوزه تحت نفوذ مدیر.
  - ج - تهیه گزارشات اداری و مکاتبات.
  - د - بهره‌مندی از مبانی مدیریت آموزشی در مراکز
- ۳۴۸ — کدام یک از گزینه‌های زیر جزو زیرمجموعه‌های وظیفه «نظارت بر فعالیت‌های آموزشی مرکز» محسوب نمی‌شود؟**

- الف - آشنایی با اهداف ارزشیابی دوره‌های آموزشی فعالیت‌های مرکز.
- ب - سنجش تأثیر ارزیابی بر دوره‌های آموزشی فعالیت‌های مرکز.
- ج - روش‌های طراحی دوره‌های آموزشی.
- د - آشنایی با مفاهیم و روش‌های ارزشیابی فعالیت‌های مرکز.

## جواب سؤالات فصل اول

ردیف	گزینہ صحیح
۱	د
۲	ج
۳	ج
۴	الف
۵	ب
۶	الف
۷	د
۸	ب
۹	ج
۱۰	ب
۱۱	الف
۱۲	ب
۱۳	ب
۱۴	ج
۱۵	ج
۱۶	الف
۱۷	د
۱۸	د
۱۹	د
۲۰	د
۲۱	ج



ردیف	گزینه صحیح
۲۲	د
۲۳	د
۲۴	ج
۲۵	د
۲۶	د
۲۷	الف
۲۸	الف
۲۹	الف
۳۰	د
۳۱	ب
۳۲	ج
۳۳	الف
۳۴	الف
۳۵	د
۳۶	ج
۳۷	ب
۳۸	د
۳۹	ج
۴۰	د
۴۱	د
۴۲	د
۴۳	ج
۴۴	الف
۴۵	ب

ردیف	گزینه صحیح
۴۶	الف
۴۷	د
۴۸	ج
۴۹	د
۵۰	ج
۵۱	ب
۵۲	الف
۵۳	د
۵۴	ب
۵۵	د
۵۶	ب
۵۷	ج
۵۸	الف
۵۹	د
۶۰	د
۶۱	د
۶۲	د
۶۳	ب
۶۴	ب
۶۵	ب
۶۶	د
۶۷	ب
۶۸	د
۶۹	ج

ردیف	گزینه صحیح
۷۰	الف
۷۱	ج
۷۲	ج
۷۳	ج
۷۴	الف
۷۵	الف
۷۶	ب
۷۷	ب
۷۸	ب
۷۹	الف
۸۰	الف
۸۱	ج
۸۲	د
۸۳	د
۸۴	ج
۸۵	الف
۸۶	د
۸۷	الف
۸۸	ج
۸۹	ب
۹۰	ب
۹۱	الف
۹۲	د
۹۳	د

ردیف	گزینه صحیح
۹۴	د
۹۵	الف
۹۶	ب
۹۷	د
۹۸	الف
۹۹	ج
۱۰۰	الف
۱۰۱	د
۱۰۲	ج
۱۰۳	ب
۱۰۴	الف
۱۰۵	د
۱۰۶	ب
۱۰۷	ب
۱۰۸	ج
۱۰۹	الف
۱۱۰	د
۱۱۱	الف
۱۱۲	د
۱۱۳	الف
۱۱۴	ج
۱۱۵	د
۱۱۶	ب
۱۱۷	الف

ردیف	گزینه صحیح
۱۱۸	د
۱۱۹	د
۱۲۰	د
۱۲۱	الف
۱۲۲	ب
۱۲۳	ج
۱۲۴	ب
۱۲۵	ج
۱۲۶	د
۱۲۷	د
۱۲۸	ب
۱۲۹	ب
۱۳۰	د
۱۳۱	د
۱۳۲	ب
۱۳۳	د
۱۳۴	د
۱۳۵	ج
۱۳۶	د
۱۳۷	الف
۱۳۸	د
۱۳۹	د
۱۴۰	د
۱۴۱	الف

ردیف	گزینه صحیح
۱۴۲	الف
۱۴۳	ب
۱۴۴	د
۱۴۵	ج
۱۴۶	الف
۱۴۷	د
۱۴۸	ب
۱۴۹	پ
۱۵۰	الف
۱۵۱	الف
۱۵۲	د
۱۵۳	الف
۱۵۴	د
۱۵۵	ج
۱۵۶	د
۱۵۷	ج
۱۵۸	الف
۱۵۹	د
۱۶۰	الف
۱۶۱	ب
۱۶۲	د
۱۶۳	الف
۱۶۴	ج
۱۶۵	د

ردیف	گزینه صحیح
۱۶۶	ب
۱۶۷	ب
۱۶۸	د
۱۶۹	ج
۱۷۰	ج
۱۷۱	الف
۱۷۲	ج
۱۷۳	ب
۱۷۴	الف
۱۷۵	د
۱۷۶	الف
۱۷۷	ج
۱۷۸	ب
۱۷۹	د
۱۸۰	الف
۱۸۱	الف
۱۸۲	د
۱۸۳	ب
۱۸۴	ج
۱۸۵	ب
۱۸۶	الف
۱۸۷	د
۱۸۸	د
۱۸۹	الف

ردیف	گزینه صحیح
۱۹۰	ج
۱۹۱	ب
۱۹۲	ج
۱۹۳	د
۱۹۴	د
۱۹۵	الف
۱۹۶	ج
۱۹۷	ب
۱۹۸	د
۱۹۹	ج
۲۰۰	د
۲۰۱	الف
۲۰۲	ج
۲۰۳	د
۲۰۴	الف
۲۰۵	ج
۲۰۶	الف
۲۰۷	ب
۲۰۸	الف
۲۰۹	الف
۲۱۰	د
۲۱۱	الف
۲۱۲	د
۲۱۳	الف



ردیف	گزینه صحیح
۲۱۴	د
۲۱۵	د
۲۱۶	الف
۲۱۷	ج
۲۱۸	د
۲۱۹	ج
۲۲۰	ب
۲۲۱	د
۲۲۲	ج
۲۲۳	د
۲۲۴	الف
۲۲۵	د
۲۲۶	ج
۲۲۷	ج
۲۲۸	ج
۲۲۹	د
۲۳۰	ج
۲۳۱	ب
۲۳۲	ج
۲۳۳	الف
۲۳۴	ج
۲۳۵	الف
۲۳۶	د
۲۳۷	الف

ردیف	گزینه صحیح
۲۳۸	ج
۲۳۹	د
۲۴۰	د
۲۴۱	الف
۲۴۲	الف
۲۴۳	ج
۲۴۴	د
۲۴۵	الف
۲۴۶	ج
۲۴۷	د
۲۴۸	ب
۲۴۹	الف
۲۵۰	الف
۲۵۱	الف
۲۵۲	ب
۲۵۳	ج
۲۵۴	ب
۲۵۵	د
۲۵۶	ب
۲۵۷	الف
۲۵۸	ب
۲۵۹	الف
۲۶۰	ب
۲۶۱	د

ردیف	گزینه صحیح
۲۶۲	ج
۲۶۳	ج
۲۶۴	د
۲۶۵	ب
۲۶۶	د
۲۶۷	د
۲۶۸	ب
۲۶۹	ب
۲۷۰	ج
۲۷۱	ج
۲۷۲	د
۲۷۳	ب
۲۷۴	الف
۲۷۵	د
۲۷۶	ج
۲۷۴	ب
۲۷۸	ج
۲۷۹	الف
۲۸۰	د
۲۸۱	د
۲۸۲	د
۲۸۳	الف
۲۸۴	الف
۲۸۵	ج

ردیف	گزینه صحیح
۲۸۶	د
۲۸۷	ب
۲۸۸	د
۲۸۹	د
۲۹۰	ب
۲۹۱	الف
۲۹۲	د
۲۹۳	د
۲۹۴	د
۲۹۵	؟؟
۲۹۶	د
۲۹۷	الف
۲۹۸	د
۲۹۹	ب
۳۰۰	الف
۳۰۱	ب
۳۰۲	د
۳۰۳	د
۳۰۴	ب
۳۰۵	ب
۳۰۶	د
۳۰۷	ب
۳۰۸	د
۳۰۹	الف

ردیف	گزینه صحیح
۳۱۰	ج
۳۱۱	ب
۳۱۲	د
۳۱۳	ب
۳۱۴	ج
۳۱۵	الف
۳۱۶	ب
۳۱۷	الف
۳۱۸	د
۳۱۹	د
۳۲۰	الف
۳۲۱	د
۳۲۲	الف
۳۲۳	د
۳۲۴	ج
۳۲۵	الف
۳۲۶	الف
۳۲۷	ب
۳۲۸	ج
۳۲۹	ب
۳۳۰	ب
۳۳۱	الف
۳۳۲	ج
۳۳۳	ب

ردیف	گزینه صحیح
۳۳۴	الف
۳۴۵	ج
۳۳۶	؟؟
۳۳۷	د
۳۳۸	الف
۳۳۹	الف
۳۴۰	د
۳۴۱	د
۳۴۲	د
۳۴۳	ب
۳۴۴	د
۳۴۵	الف
۳۴۶	ج
۳۴۷	ب
۳۴۸	ج